

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones de venta (las "Condiciones de venta") regulan el acuerdo entre la empresa GRUPO DOS PENÍNSULAS, S.L., en adelante BOBADAS, con domicilio en Calle Roselló 12, 08172 Sant Cugat del Valles (Barcelona) y CIF B63317515; y el cliente ("Cliente") formalizado a través del sitio web www.boutiquebobadas.com (el "Sitio web") para la adquisición por parte del Cliente de productos BOBADAS a través del Sitio web.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Condiciones para la compra

Para poder hacer un pedido a través del Sitio web, el Cliente debe ser mayor de edad (18 años o más) y debe ser el cliente final. Los menores de edad quedan excluidos de forma expresa.

Para poder realizar un pedido en el Sitio Web de BOBADAS el cliente debe estar registrado. Los datos del cliente quedan protegidos en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de España tal y cómo se indica en el apartado Política de Privacidad.

Cómo hacer el pedido

Para hacer un pedido a través del Sitio web de BOBADAS debe seguir estos pasos:

1. Elegir los productos deseados y añadirlos a "Mi cesta" con el botón Añadir a mi cesta".
2. Finalizar la compra haciendo clic en Ver cesta completa y pulsando Finalizar compra si el pedido está completo.
3. Si el cliente no está registrado deberá hacerlo en este momento. Si por el contrario ya está registrado sólo tiene que introducir su usuario y contraseña y se dirigirá de nuevo a la confirmación de su compra.
4. Elegir la forma de envío que desee y pulsar Continuar.
5. Escoger la forma de pago que se prefiere y hacer clic en "Proceder al pago".
6. Realizar el pago. Si el pago se autoriza el cliente verá la confirmación de su compra y automáticamente le enviaremos un e-mail a su dirección de correo electrónico con la misma información que podrá recuperar cuando lo necesite.
7. En este momento el pedido del cliente queda registrado y empieza a tramitarse en el almacén de BOBADAS.

BOBADAS puede cambiar las Condiciones de venta en cualquier momento, sin aviso previo al Cliente. Sin embargo, BOBADAS anunciará dicho cambio si un pedido se cancela por alguna razón de disponibilidad y BOBADAS reembolsará (si corresponde) el valor del pedido. Los gastos de envío nunca se reembolsan, excepto en las circunstancias descritas en el apartado Devoluciones. Una vez que el Cliente haya recibido de BOBADAS la confirmación de su compra, las Condiciones de venta aplicables al mismo no se pueden modificar.

Disponibilidad de productos

La culminación de un pedido a través del Sitio web está sujeta a la disponibilidad de las prendas. BOBADAS intenta garantizar el stock de todas las prendas que están en venta.

Si el producto pedido no está disponible o si se ha agotado su stock, se comunicará al Cliente por correo electrónico y se le reembolsará el importe pagado antes de que transcurran los 30 días siguientes al pago.

Derecho de BOBADAS de cancelar o de no aceptar un pedido

BOBADAS se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido, cancelarlo o no aceptar un pedido confirmado por las siguientes razones:

a) Se produjo un error técnico o de precios en el Sitio web cuando se realizó el pedido.

b) El producto que figura en el pedido no está disponible.

c) La información de pago facilitada era incorrecta o no verificable.

d) Los sistemas de seguridad indican que el pedido es anómalo o puede ser fraudulento.

e) Hay razones que indican que el Cliente es menor de edad (menos de 18 años).

f) BOBADAS no ha podido, tras 3 intentos, entregar el pedido a la dirección facilitada.

Si un pedido se cancela por alguna de las razones anteriores, BOBADAS, reembolsará el valor del pedido y los gastos de envío pagados, excepto en las entregas fallidas detalladas en el punto "f".

Verificación de datos

Antes de procesar un pedido realizado por el Cliente, BOBADAS puede verificar los datos del mismo: su dirección, la solvencia del Cliente y si puede haber algún fraude implicado. Respecto al posible fraude, puede utilizar una verificación parcialmente automática de todas las compras para filtrar las que se consideren anómalas o sospechosas de fraude. En el caso de detectar pedidos sospechosos de fraude pueden ser comunicados a las autoridades pertinentes, que podrán emprender acciones legales contra el mismo.

PRECIO Y PAGO

Precios y moneda

Los precios y las ofertas que se presentan en el Sitio web incluyen IVA (Impuesto sobre el valor añadido) y sólo son válidos para los pedidos realizados en línea a través del Sitio web. Estos precios y ofertas podrían no coincidir con las disponibles en las tiendas BOBADAS de todo el mundo.

Los precios son en Euros.

Forma de pago

Para pagar el pedido el Cliente puede utilizar las siguientes tarjetas de crédito o de débito: Visa, Visa Electron, MasterCard o American Express. El cargo se realizará tras la confirmación del pedido.

Cambios en el precio

Los precios que aparecen en el Sitio web pueden estar sujetos a cambios.

BOBADAS se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo. Sin embargo, tras la confirmación del pago por parte del cliente, los precios no podrán ser variados.

BOBADAS le informa que a pesar de las actualizaciones meticulosas que se realizan a los precios del Sitio web, podrían contener errores. Todos los errores que aparezcan en los precios se corregirán con prontitud y no serán vinculantes para BOBADAS.

Impuesto sobre el valor añadido

Para cumplir con el IVA aplicable según las normas sobre la venta a distancia, se considerará que las entregas se realizan en el Estado miembro que aparezca en la dirección de entrega.

De esta forma, todas las compras realizadas a través del Sitio web estarán sujetas al IVA.

ENTREGA

Dónde y cuándo

Las entregas se realizan de lunes a viernes. No se realizan entregas en los fines de semana ni durante las fiestas locales. Los pedidos sólo se pueden entregar en residencias privadas o en oficinas.

Las entregas se realizan en horario de oficina. Por eso, para facilitar las entregas, se pide a los Clientes que utilicen sus direcciones de trabajo u otras direcciones donde haya alguien que pueda recibir la mercancía.

Plazo de entrega

Los pedidos normalmente se entregan entre 2 y 5 días laborables. Normalmente se cumple con el plazo de entrega y, aunque BOBADAS no puede garantizar la puntualidad, todos los pedidos se entregan en un período de 30 días tras la fecha de confirmación de recepción del pedido, como máximo.

Verificación a la recepción

El Cliente debe verificar el estado de la mercancía al recibirla. Si el embalaje está dañado, el Cliente no debe aceptar la entrega. BOBADAS informa de que la entrega se debe verificar en un período de tiempo razonable tras su recepción. En caso de que no se haya recibido ninguna comunicación de rechazo de los productos a los 15 días de la entrega, BOBADAS considerará que el Cliente ha aceptado la misma. Esto no afecta los derechos que la legislación vigente otorga al cliente en materia de garantías.

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío se aplican a cada pedido en función del país, ciudad de destino y prendas adquiridas.

El envío será gratuito para compras superiores a 150€ en territorio Nacional (Península).

DEVOLUCIONES

Devolución de productos defectuosos

El Cliente tiene derecho a devolver productos defectuosos o no conformes. El Cliente dispone de 7 días desde el momento de entrega para detectar la no conformidad del producto para informar a BOBADAS acerca del defecto o la no conformidad y proceder a la devolución del producto a BOBADAS.

Si el Cliente devuelve el producto porque es defectuoso, BOBADAS reembolsará el valor del producto y los gastos de envío, además de los costes directos de la

devolución, en un máximo de treinta (30) días de la recepción por parte de BOBADAS del producto motivo de la devolución.

Devolución de productos por cualquier motivo (Derecho de revocación)

Si el Cliente no está satisfecho con los productos adquiridos, por la razón que sea, dispone de 15 días naturales desde la fecha de entrega para devolver el producto sin necesidad de dar ninguna explicación. El Cliente puede devolver el producto adquirido, siempre que:

El producto no se haya lavado ni usado de forma alguna.

El producto esté completo (los elementos que formen un par se deben devolver juntos).

El Cliente deberá devolver el producto y asumir los gastos de devolución. Los productos se deben devolver en su embalaje y etiquetas originales junto con la nota de devolución pertinente. BOBADAS llevará a cabo la inspección pertinente de la mercancía devuelta. BOBADAS reembolsará al Cliente el precio del producto en un máximo de treinta (30) días siguientes de recibir la notificación de devolución del producto. El cliente también deberá asumir los gastos de devolución.

Cambio de productos

Los productos no se pueden cambiar. Para obtener un producto en otro color o talla, el Cliente debe devolver el artículo original y realizar un nuevo pedido a través del Sitio web de BOBADAS.

Información acerca de los reembolsos

El reembolso se realizará en la forma de pago original.

BOBADAS no realizará ningún reembolso hasta que reciba el producto motivo del reembolso y verifique sus condiciones; una vez verificadas las condiciones del producto, el Cliente recibirá un reembolso con el importe relevante en un máximo de treinta (30) días después de la recepción del producto motivo del reembolso en BOBADAS.

BOBADAS deja expresamente asentado que los productos confeccionados "A Medida" y los productos de Ceremonia (trajes de Bautizo, Comunión, Arras, etc.) NO TIENEN DEVOLUCIÓN NI CAMBIO, así como los Complementos, tales como diademas, lazos o cualquier otra pieza de adorno que se haya comprado a conjunto con la prenda.

VALIDEZ DE LAS OFERTAS ("OFERTAS PROMOCIONALES")

Las ofertas promocionales que se muestran en el Sitio web para incrementar la venta de ciertos productos sólo son válidas mientras aparecen en el Sitio web, a no ser que se especifique lo contrario en el mismo.

RESPONSABILIDAD

Estas Condiciones de venta establecen todas las obligaciones y responsabilidades de BOBADAS respecto al suministro de productos. No existen garantías, condiciones ni otros términos que sean vinculantes para BOBADAS, excepto las que se mencionan de forma expresa en las Condiciones de venta.

Nada de lo que figura en estas Condiciones de venta limita ni excluye la responsabilidad de BOBADAS frente a (I) la muerte o los daños personales causados por la negligencia de BOBADAS, (II) el fraude, (III) cualquier

incumplimiento de las obligaciones que impliquen las leyes nacionales vigentes ni (IV) cualquier responsabilidad que no se pueda excluir por ley.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las compras realizadas a través del Sitio web de BOBADAS y bajo estas Condiciones de venta están sujetas a la legislación española.

JURISDICCIÓN COMPETENTE

Cualquier disputa o discrepancia que surja de la aplicación o interpretación de las Condiciones de venta, así como los contratos que incorpora, se resolverá en los tribunales de la ciudad de Barcelona, España, que tendrá competencia exclusiva por encima de cualquier otra jurisdicción. Sin embargo, si el Cliente goza del estado de consumidor según la Ley española para la defensa de los consumidores y los usuarios, los tribunales competentes serán los del lugar de residencia del consumidor en España.

CONTACTA CON NOSOTROS

Para cualquier consulta o incidente respecto al pedido, el Cliente puede ponerse en contacto con BOBADAS:

Llamando al 932 526 730 de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 17:30 a 20:00 (excepto los festivos locales y nacionales).

A través de la sección Contáctenos del Sitio web.

Por correo electrónico, enviando un mensaje a boutiquebobadas@gmail.com

Para obtener información más detallada sobre las devoluciones, consulte en la sección de Devoluciones de BOBADAS y siga atentamente las instrucciones.