

ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

Comprar

Para poder adquirir cualquiera de nuestras prendas puedes realizar la compra de las siguientes maneras:

a. A través de la Plataforma de nuestra página web. Primero tendrás que seleccionar los productos que desees y a continuación realizar el pago a través de las plataformas habilitadas en nuestra página web.

a. Enviando un mail a boutiquebobadas@gmail.com indicando los productos que se quiere comprar seguido de los datos de envío dónde se quiera recibir los pedidos.

c. Por teléfono, llamando al +34 932 526 730

Horarios: lunes por la mañana cerrado, martes-viernes 10:30 – 13.30 y de 17:30-20.00, sábados por la tarde abierto durante mayo y junio. Domingos cerrado.

Una vez realizado el pedido te enviaremos una confirmación por correo electrónico con los detalles de la compra y la forma de pago elegida.

Todos los precios de los productos incluyen IVA.

Envío

Puedes recibir tu pedido en la **dirección que elijas** (domicilio, trabajo, etc. -nunca en apartado de correos-).

Los **plazos de entrega** dependen del destino y del tipo de pedido.

Para los envíos en España son:

- **3 días laborables** para pedidos regulares 🚀
- **10 días laborables** para pedidos con artículos de baja disponibilidad 📦

Para envíos fuera de España:

- **7 días laborables** para pedidos regulares 🚀
- **14 días laborables** para pedidos con artículos de baja disponibilidad 📦

País de destino	Coste de envío	Porte gratuito para pedidos superiores a
België / Belgique	15 €	120 €
Ceská republika	15 €	120 €
Denmark	15 €	120 €
Deutschland	15 €	120 €
España	6 €	100 €
France	15 €	120 €
Ireland	15 €	120 €
Italia	15 €	120 €
Luxembourg / Luxemburg	15 €	120 €
Nederland	15 €	120 €

Österreich	15 €	120 €
Polska	15 €	120 €
Portugal	6 €	100 €
United Kingdom	15 €	120 €
USA	20 €	150 €
Canarias y Baleares.	€10	€120

Las prendas las recibirás en la dirección que nos facilites en un plazo aproximado de 2 a 5 días laborables desde que hayamos recibido el pago.

Gastos de envío

El coste del envío se calcula en función del país y ciudad de destino y de las prendas adquiridas.

Entrega gratuita a partir de compras superiores a 150€ en la Península.

Formas de pago

- Pago a través de la pasarela de pago con las tarjetas de crédito o débito admitidas (Si la compra es a través de la página web)
- Pago a través de Paypal tarjeta de crédito o débito
- Transferencia Bancaria (únicamente para pedidos gestionados telefónicamente o por email)

Cambios y/o devoluciones

Si una vez realizado su pedido no queda satisfecho puede cambiar o devolver los artículos que desee en un plazo máximo de 15 días desde su recepción.

Para ello deberá conservar la factura que recibirá incluida en el paquete de su pedido y se puede realizar de dos modos:

Postal: Por correo certificado con acuse de recibo (Para prever cualquier reclamación) indicando el motivo de la devolución. Los gastos de envío van a cargo del cliente, salvo error de BOUTIQUEBOBADAS.

En nuestra tienda de la calle Roselló 12 de Sant Cugat del Valles (Barcelona).

Por política comercial no se devuelve el dinero; en caso de devolución, el cliente recibe un vale con la fecha de validez de 4 meses. En periodo de rebajas no se admiten devoluciones y solo se permiten cambios.